

ZWISCHENZEUGNIS

Herr Patrick Pähler, geboren am 25. Februar 1971 in Rüsselsheim, trat am 1. August 1998 als Analyst in unser Unternehmen ein. Aufgrund seiner guten Leistungen haben wir ihn am 1. März 2000 zum Consultant befördert. Am 1. März 2002 erhielt Herr Pähler aufgrund seiner überdurchschnittlichen Leistungen die Position eines Managers und ist im Bereich Financial Services für uns tätig. Accenture ist der weltweit führende Management- und Technologie-Dienstleister. Mit dem „Network of Businesses“, das die Beratungs- und Outsourcing-Expertise des Unternehmens durch strategische Allianzen, Beteiligungen und andere Leistungsbereiche erweitert, liefert Accenture innovative Lösungen, mit denen Kunden aller Branchen ihre Visionen schnell und erfolgreich umsetzen können. Accenture ist mit mehr als 75.000 Mitarbeitern in 47 Ländern der Welt vertreten.

Im Rahmen seiner Beratungstätigkeit analysiert, erneuert und implementiert Herr Pähler in Zusammenarbeit mit verschiedenen Kunden Geschäftsprozesse.

Eine deutsche Bank

In diesem Teilprojekt werden sechs Initiativen zur Stabilisierung des Multicom Systems durchgeführt. Das Multicom System verarbeitet überwiegend Zahlungsverkehrsdateien und dient als Schnittstelle zwischen dem Kunden und den Legacy Systemen der Bank. Dieses Projekt betrachtet insbesondere die Prozesse und Strukturen und definiert diese mit Blick auf die Teamgröße und Steigerung der Qualität. Herr Pähler ist verantwortlich für den Aufbau des Projektes, die Strukturierung der Projektziele und -aufgaben sowie für die Entwicklung von pragmatischen und einfachen Lösungen für das Team.

Eine deutsche Großbank

Ziel dieses Teilprojekts war die prototypische Durchführung eines softwaregestützten Releasemanagements. Hierzu wurde ein Metamodell für das Releasemanagement erstellt und darauf basierende Prozesse entwickelt. Im Prototyp wurde die Metamodell Lösung der Firma „alfabet“ untersucht und ein an die Bedürfnisse des Kunden angepaßter Prototyp entwickelt. Alfabet ist eine Software zum strategischen IT-Management. Herr Pähler übernahm den Aufbau des Projektes, die Strukturierung der Projektziele und -aufgaben sowie die Erstellung eines Business Case für den Einsatz der alfabet Lösung.

Eine deutsche Großbank

Für dieses Teilprojekt bat der Kunde Accenture eine eCommerce Strategie für das Firmengeschäft der Bank zu entwickeln. Daraus folgte die Implementierung des Firmenfinanzportals, eine Eigenentwicklung auf Basis von J2EE und der Integration zahlreicher Legacy Systeme der Bank. In den Bereichen Qualitätsmanagement sowie Produktionsunterstützung und Test war Herr Pähler mit den nachfolgenden Aufgaben betraut:

Qualitätsmanagement

- Definition und Aufbau eines Qualitätsmanagement-Teams
- Einführung von qualitätssichernden Prozessen sowie von schnellen Lösungen zur Qualitätssicherung im gesamten Projekt
- Definition von Eingangs- und Ausgangskriterien für jede Entwicklungsstufe und -phase
- Definition eines Dokumentationsstandards
- Vorbereitung und Durchführung des Wissenstransfers

.../2

Sitz der Gesellschaft
ist Kronberg.

Die Gesellschaft
ist eingetragen beim
Registergericht
Frankfurt am Main
Nr. HRB 18 159.

Geschäftsführer:
Thomas Köhler (Sprecher
der Geschäftsführung)
Rolf Schulz (stv. Sprecher
der Geschäftsführung),
u.a.

Teamleitung: Produktionsunterstützung und Test

- Unterstützung des 2nd Level Support zur Erreichung einer hohen Verfügbarkeit des Firmenfinanzportals in Zusammenarbeit mit der Entwicklung und der technischen Architektur
- Koordination des Betriebes und des 1st Level Support
- Migration und Roll-out der Firmenfinanzportal-Software
- Management der Produktionsfehler (Tracking, Analyse, Behebung), Fehlerbehebung und Problemanalyse
- Technische und funktionale Systemanalyse
- Verantwortlich für die erfolgreiche Testdurch- und Produktionseinführung
- Führen eines Projektteams bestehend aus 25 Mitarbeitern

Als Projektleiter ist Herr Pähler über seine fachlichen Aufgaben hinaus verantwortlich für die Führung des Projektteams sowie für die termin- und budgetgerechte Abwicklung des Projektes. Er definiert Qualitätsstandards für sein Arbeitsgebiet und überwacht deren Einhaltung.

Als Mentor engagiert sich Herr Pähler in der Betreuung von Nachwuchskräften auf ihrem Karriereweg.

Weiterhin war Herr Pähler erfolgreich als Trainer für uns tätig. Er führte eine Schulungsreihe zum Thema „Business Integration Methodology“, „Delivering Phase“ sowie „Experiencing Design, Build and Test“ durch.

Herr Pähler erfüllt die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit. Er zeigt ein hohes Maß an Eigeninitiative, überzeugt durch seine weit überdurchschnittliche Leistungsbereitschaft und versteht es hervorragend, sein beachtliches Fachwissen in optimale Lösungen für unsere Kunden umzusetzen. Auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen löst Herr Pähler die ihm gestellten Aufgaben sehr zuverlässig, systematisch und zielorientiert.

Die Arbeit als Unternehmensberater ist von stets wechselnden Anforderungen geprägt. Herr Pähler stellt sich diesen sehr flexibel und zeichnet sich dabei durch seine außerordentliche Belastbarkeit aus.

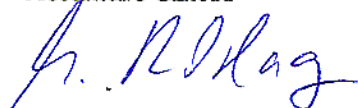
Als Projektleiter versteht er es, seine Mitarbeiter zielorientiert zu führen und zu guten Leistungen zu motivieren. Er erweist sich als faire, aber auch fordernde Führungskraft, die sich für die Belange seiner Teammitglieder einsetzt und deren Weiterbildung fördert.

Sein persönliches Verhalten ist immer vorbildlich. Von Vorgesetzten, Mitarbeitern und Kunden wird er gleichermaßen sehr geschätzt. Er verhält sich stets loyal gegenüber dem Unternehmen und überzeugt durch seine persönliche Integrität.

Dieses Zwischenzeugnis erstellen wir auf Wunsch von Herrn Pähler.

Kronberg, 27. November 2002

Accenture GmbH



Dr. Michael Rundshagen
Geschäftsführer



i.V. Claudia Eisele
HR Financial Services